

Monster i praktiken -

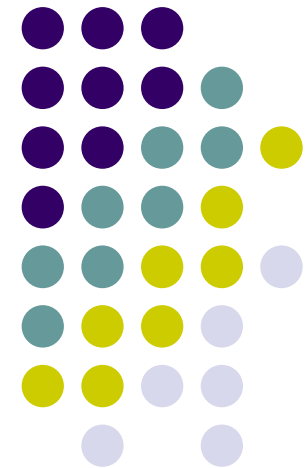
hinder i utvecklingen av sjukvården

Inga-Lill Johansson

Ewa Wikström

School of Business, Economics and Law, Göteborg university

Department of Business Administration



Handelshögskolan
VID GÖTEBORGS UNIVERSITET



Presentation av oss...



- 2007-2009: **Collaborative Care** - Accountability and boundary objects in health care communities
- 2004-2007: **Improving Health Care Practices** – an accountability view
- 1991-1994: **God kommunal organisation**
- 2005-2007: **Samverkan, vårdkedjor och standardiserade bedömningsinstrument i missbrukarvården**





Centrala begrepp

- Vårdsamarbete (collaborative care)
- Gränsobjekt (boundary objects)
- Förtroende (trust)
- Berättelser (narratives)
- Redogörelser för ansvar (accountability)



Exempel på studie



- Mobilisering mot narkotika
- Samverkan och vårdkedjor
- Standardisering
 - Strukturerade bedömningsinstrument (Addict Severity Index - ASI)
- Hur påverkar standardiserade bedömningsinstrument vårdsamarbete?



Gränsobjekt eller Monster



- Gränsobjekt (boundary objects)
 - Ett objekt som kan innehålla många kontexter samtidigt
 - Standardisering har varit en vanlig lösning

- Monster
 - Ett objekt som vägrar att naturaliseras



Organisering för vårdssamarbete



- **Gränsupplevelse** (boundary experiences): utbildning
- **Gränsobjekt** (boundary objects): ASI (berättelsen om patienten)
- **Gränsorganisation** (boundary organizations): etablerade grupper med agenda



Problematisering och handlingsprogram



- **Idébärande aktörer** (Social departementet, Social styrelsen etc)
- Det finns **positioner** att verka i (formell legitimitet)
- Det finns **tekniker** (ASI)
- Det finns **ideal** att tjäna (positiv och enhetlig tematisering - kvalitet, patientsäkerhet och tillgänglighet)
- **Styrning** av aktörer i praktiken mindre framträdande (utbildning och de professionella driver själva på utvecklingen – transorganisatoriska styrpraktiker – enrollering istället för kolonialisering)





Fler exempel

- Standardisering av behandlingsprogram (nutritionsdiagnos, nutritionsbehandling etc.).
- 10-minuters patienten/10-minuters sköterskan.
- De professionella driver på sina professionella praktiker och administrativa praktiker för att kunna länka sig till befintliga praktiker och för att skapa handlingsutrymme.



Community of practice



Element	Människa	Objekt
Påverkan		
Stor	Medlem	Gränsobjekt
Liten	Outsider	Monster



Diskussion



- Det är lätt att avfärda iakttagelserna som ännu fler reformprogram som har uppifrån/utifrån perspektiv som inte kommer att förändra praktiken.
- Vi vet faktiskt inte...
- Forskningspraktiken: studier som gränsobjekt eller monster – vad bidrar forskningen till?

