

Copenhagen Business School  
HANDELSHØJSKOLEN



Copenhagen Business School

---

---

---

---

---

---

---

---

Copenhagen Business School  
HANDELSHØJSKOLEN

Health Management  
Et umuligt forsknings- og uddannelsesfelt

Peter Kjær,  
Center for Health Management

---

---

---

---

---

---

---

---

Copenhagen Business School  
HANDELSHØJSKOLEN

Health management: Argumentet

Ledelse i sundhedsvæsenet er blevet påtrængende, allestedsnærværende og naturligt, og netop derfor er det vanskeligt at udforske og uddanne i 'health management'

---

---

---

---

---

---

---

---

- Strukturreformen i Danmark – og health management
- Forskningen om ledelse i sundhedssektoren
- Master of Health Management

---

---

---

---

---

---

---

---

- Eksisterende struktur resultat af kommunalreform i 1970
  - Kommunerne: decentraliserede velfærdsopgaver
  - Amterne: sygehusdrift og planlægning, miljø, infrastruktur
- Reformen var en længe ventet overraskelse
  - Pres på sundhedsvæsenet
  - Kritik af kvalitet og udviklingssevne i kommuner
  - Men umulig reform
  - Sommeren 2002-Sommeren 2004: Beslutningsvindue
- Reformens indhold
  - Fra 275 kommuner til cirka 100
  - Fra 14 amter til 5 regioner
  - Flere sundhedsopgaver til kommunerne
  - Finanzielt afhængige men folkevalgte regioner

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Strukturreform og ledelse

- 'Ensstrengt' styrings-struktur med staten i centrum
- Betingelser for videre professionalisering af ledelse
- Forudsætninger for reorganisering af sundhedsvæsenet i regioner (fusionsledelse)
- Nye ledelsemæssige opgaver – institutionsdannelse og sundhedsaftaler (samhandling)
- Med andre ord: Fra decentraliseret politisk-administrativ styring til 'ledelse i management staten'

---

---

---

---

---

---

---

---

FLOS-programmet 1999-2004: Forskning om ledelse og organisering af sygehuse

- Når reformambitioner møder organisatorisk hverdag: Implementering eller oversættelse/dekobling
- Reformtænkning og ledelse som forestilling/idé: New Public Management
- Ledelsesteknologier og koncepter i brug: EPJ, Patientforløb, FBE mv.
- Ledelse som praksis: hvad gør lægelige ledere, nye roller og relationer

---

---

---

---

---

---

---

---

Center for Health Management 2005-2007: Forskning om ledelse i sundhedssektoren

*Reformprocesser og institutionsdannelse:* Dannelse af regionale sundhedsvæsen, udvikling af kommunale sundhedscentre, ledelse af fusionsprocesser, medier og sundhedsreformer

*Ledelsesteknologier og styreformer:* Elektroniske patientjournaler, Akkreditering, Medicinsk Teknologivurdering, Strategisk kommunikation, Evidensbaseret Medicin

Og ledelse?

---

---

---

---

---

---

---

---

Ledelse – et åbent felt

*Det er en af vor tids store ironier at, trods alle de kurser der fortæller folk hvordan de skal lede, og alle de konsulenter og publikationer der fortæller hvordan folk skal blive bedre til at lede, så har vi stadigvæk ikke har udviklet en bredt accepteret begrebsliggørelse af, hvad ledere faktisk gør, og heller ikke en seriøs teori om hvad der skaber resultater i den konkrete ledelsespraksis!*

(Henry Mintzberg 1991)

---

---

---

---

---

---

---

---

Hvordan lave ledelsesuddannelse, når vi ikke ved hvad ledelse er?

- Ikke disciplin i sig selv
- Ikke værktøjskasse
- Ikke bestemt ideal
  
- Ledelse er det ledere gør – og taler om
- Ledelse er indlejret i samfundet – og genstand for manges opmærksomhed
- Ledelse er med til at problematisere, mobilisere og definere grænser

---

---

---

---

---

---

---

---

Master of Health Management (MHM): Refleksiv ledelse i professionelle miljøer

- 2 årig deltidsprogram for erfarne ledere fra sundhedssektoren
- Samfundsvidenskabelige kompetencer – evne til perspektiv-skift
- Analysestrategiske kompetence – evne til at iagttage ledelsesbetingelser og ledelsespraktikker – under forandring ("from problem solution to problem framing")
- Personlige kompetencer – evne til at reflektere over egen praksis, indgå i samspil med andre fagligheder

---

---

---

---

---

---

---

---

MHM: Opbygning

- Organisation
- Politik
- Styring og økonomi
- Ledelsespraksis
- Workshops
- Valgfag: Sundhedsøkonomi, strategisk kommunikation, komparative sundhedsmodeller, fusioner mv.
- Projektarbejde

---

---

---

---

---

---

---

---

Resultater CHM og MHM i bedre ledelse?

- Evne til at følge felt i forandring
- Evne til at afkode mange-sidigt fænomen
- Muliggøre udviklingen af reflekterende og handlekraftige hybridledere i sundhedssektoren

---

---

---

---

---

---

---

---